



gemeente
Zoetermeer

Participatiewet

Wat kan, mag en moet

Hoe verder na uw gesprek bij het Werkplein?	3
Zo snel mogelijk aan het werk	3
Solliciteren	3
Re-integratietraject	3
Als u een arbeidsbeperking hebt	3
Jongeren eerst naar school	3
Toch een bijstandsuitkering nodig	4
Wanneer hebt u recht op een uitkering?	4
<i>Weinig of geen inkomen</i>	4
<i>Niet te veel vermogen</i>	4
<i>Wanneer hebben ouderen recht op bijstand?</i>	4
<i>Wanneer hebben jongeren recht op bijstand?</i>	4
Hoe hoog is uw uitkering?	4
<i>Vraag toeslagen aan</i>	5
<i>Vraag heffingskortingen aan</i>	5
<i>Vakantiegeld</i>	5
Betaling en bijzondere situaties	5
<i>Voorschot terwijl uw aanvraag in behandeling is</i>	5
<i>Beslaglegging op de uitkering bij schulden</i>	5
<i>Als u teveel bijstand hebt ontvangen</i>	5
Aan welke regels moet u zich houden?	6
Meewerken bij het zoeken naar werk.....	6
<i>Algemeen geaccepteerd werk</i>	6
<i>Meewerken aan een re-integratietraject</i>	6
<i>Tegenprestatie</i>	6
<i>Vrijwilligerswerk</i>	6
Juiste informatie geven aan de klantmanager	6
<i>Inkomstenverklaring</i>	6
<i>Veranderingen in uw (financiële) situatie</i>	6
<i>Verblijf buitenland</i>	7
Meewerken aan een huisbezoek	7
Bij ziekte overleggen met de klantmanager	7
Respectvol omgaan met medewerkers gemeente en Werkplein	8
Als u zich niet aan de regels en afspraken houdt	8
Korten op uitkering	8
Boete.....	8
Aan welke regels moet de gemeente zich houden?	8
Correct met u omgaan	8
Goed omgaan met uw gegevens	8
Naar uw klachten luisteren	8
Ingaan op uw bezwaar en beroep.....	9
Welke extra ondersteuning kunt u krijgen?	9
Bijzondere Bijstand	9
Kinderopvang.....	9
Collectieve ziektekostenverzekering	10
ZoetermeerPas	10
Schuldhelpverlening.....	10
Individuele inkomenstoelage	10
Meer informatie, adressen, telefoonnummers.....	11

Hoe verder na uw gesprek bij het Werkplein?

U hebt een uitkering aangevraagd bij de gemeente. Uw allereerste zorg is om aan de slag te gaan. Op zoek naar werk of een aangepast traject, afhankelijk van uw mogelijkheden. U heeft hierover een gesprek gehad met een klantmanager

In deze brochure vindt u alle belangrijke informatie op een rij:

- Welke diensten biedt de gemeente u om aan het werk te komen?
- Welke rechten en plichten hebt u als u een uitkering krijgt?
- Welke extra ondersteuning kunt u krijgen?

Waar we in deze brochure spreken over u, bedoelen we u of u en uw partner.

Zo snel mogelijk aan het werk

De gemeente wil eerst uw eigen kracht, talenten en mogelijkheden aanspreken. Daarom ligt de nadruk op het zoeken naar betaald werk of als het niet anders kan naar aangepast werk of werken met behoud van uw uitkering. Dat is voor uzelf beter én voor de samenleving.

De gemeente helpt u, indien nodig, bij het zoeken naar geschikt werk. Daarnaast zorgt de gemeente voor een bijstandsuitkering als het niet lukt om genoeg te verdienen.

Solliciteren

Bent u in staat om te werken, dan moet u actief solliciteren. Uw klantmanager ondersteunt u hierbij als het nodig is.

Re-integratietraject

Soms is werk nog een stap te ver, omdat u bijvoorbeeld al langere tijd niet hebt gewerkt of omdat u arbeidsongeschikt bent. Dan kijkt de klantmanager of u een re-integratietraject naar werk kunt doen. Met zo'n traject worden uw kansen op de arbeidsmarkt vergroot. Dat betekent bijvoorbeeld dat u deelneemt aan een sollicitatietraining of gaat werken met behoud van uitkering.

Als u een arbeidsbeperking hebt

Als u een beperking hebt, kan uw klantmanager u helpen door bijvoorbeeld een aanpassing van uw werkplek te organiseren of een coach. Soms is een subsidie voor de werkgever mogelijk zodat die u makkelijker in dienst kan nemen.

Jongeren eerst naar school

Voor jongeren tot 27 jaar geldt een scholingsplicht. Wanneer u terug naar school kan, moet u terug naar school. Uw klantmanager en het leerwerkloket kunnen u daarbij helpen.

Toch een bijstandsuitkering nodig

Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen inkomen, maar als het werkelijk niet lukt om voldoende te verdienen, is een bijstandsuitkering mogelijk. Bijstand is een vangnet en is bedoeld als een tijdelijke uitkering.

De rechten en plichten bij bijstand zijn geregeld in de Participatiewet. De gemeente bepaalt of u recht hebt op bijstand.

Wanneer hebt u recht op een uitkering?

Iedereen die legaal in Nederland woont en boven de 18 jaar is, kan onder voorwaarden in aanmerking komen voor een bijstandsuitkering.

U komt in ieder geval **NIET** in aanmerking als:

- u een opleiding volgt en aanspraak kan maken op studiefinanciering;
- u voldoende inkomen hebt;
- u in de gevangenis verblijft.

Weinig of geen inkomen

De belangrijkste voorwaarde voor een bijstandsuitkering is dat u geen of weinig inkomen hebt. Dat kan bijvoorbeeld zijn als u uw baan kwijt raakt en onvoldoende inkomen hebt uit andere inkomstenbronnen zoals de Werkloosheidsuitkering (WW). Uw inkomen moet onder de bijstandsnorm liggen. Deze norm hangt onder andere af van uw situatie: leeftijd, alleenstaand of samenwonend, met of zonder kinderen, wel of geen medebewoners. De actuele bijstandsnormen vindt u op www.zoetermeer.nl.

Niet te veel vermogen

Een andere belangrijke voorwaarde is dat u niet te veel vermogen hebt. Onder vermogen vallen bijvoorbeeld spaargeld, auto, boot, caravan en een eigen huis. Spullen die algemeen en gebruikelijk zijn (zoals meubels, wasmachine) of die voor u noodzakelijk zijn (zoals een aangepaste auto), tellen niet mee. De waarde van uw vermogen mag niet boven de wettelijke grens komen.

Wanneer hebben ouderen recht op bijstand?

Woont of woonde u in Nederland dan hebt u recht op AOW-pensioen. Soms is dit pensioen niet volledig omdat u bijvoorbeeld een aantal jaren in het buitenland hebt gewoond. Informeer bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB) of u eventueel recht hebt op een aanvullende bijstandsuitkering.

Let op: ieder jaar (tot aan 2019) wordt de AOW-leeftijd verhoogd. U kunt uw AOW-leeftijd berekenen op www.svb.nl.

Wanneer hebben jongeren recht op bijstand?

Bent u jonger dan 27 jaar en zonder inkomen, dan moet u zich melden op www.werk.nl. Na de melding dient u zich de eerst volgende werkdag tussen 9.00 en 12.00 uur te melden op het inloopspreekuur Jongeren op het Werkplein Zuid-Holland Centraal. Nadat u zich gemeld hebt bij het inloopspreekuur start uw zoekperiode van vier weken. In deze vier weken moet u zelf actief op zoek naar werk of een opleiding. Tijdens het gesprek bij het inloopspreekuur krijgt u te horen wat u moet doen in de zoekperiode om werk of een opleiding te vinden en welke ondersteuning u daarbij kunt krijgen. U dient zich aan deze afspraken te houden anders kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering. Wanneer u na de zoekperiode aan de voorwaarden voldoet, krijgt u de uitkering alsnog toegekend vanaf de datum dat u zich op werk.nl gemeld hebt.

Hoe hoog is uw uitkering?

Een bijstandsuitkering is altijd een aanvulling op uw overige inkomsten tot aan de zogenaamde bijstandsnorm. Uw bijstandsnorm hangt af van uw situatie: uw gezinssamenstelling, uw huisgenoten en uw woonsituatie. U vindt de normbedragen op www.zoetermeer.nl.

Onder inkomsten vallen bijvoorbeeld loon, pensioen, een andere uitkering (zoals WW) of alimentatie voor u en uw kinderen.

Alle inkomsten worden bij elkaar opgeteld. De gemeente trekt het totale bedrag af van uw volledige bijstandsnorm. Het bedrag dat overblijft is uw bijstandsuitkering. De gemeente bepaalt de hoogte van uw uitkering.

Binnen acht weken krijgt u een brief (de beschikking) waarin staat of u recht hebt op een uitkering, over de hoogte van de uitkering, de voorwaarden en wanneer de uitkering ingaat. Om tot een goed oordeel te komen vergelijkt de gemeente uw gegevens met gegevens van andere instanties.

Vraag toeslagen aan

Bepaalde inkomsten tellen niet mee voor de bijstand, bijvoorbeeld:

- kinderbijslag;
- huurtoeslag;
- zorgtoeslag;
- kindgebonden budget;
- kinderopvangtoeslag.

U kunt deze toeslagen aanvragen bij de Belastingdienst, www.belastingdienst.nl. De kinderbijslag vraagt u aan bij de SVB. U kunt zelf een schatting maken van toeslagen en dergelijke waar u recht op hebt op www.berekenuwrecht.nl.

Vraag heffingskortingen aan

Heffingskortingen zijn kortingen op de inkomstenbelasting en premie volksverzekeringen. Hierdoor betaalt u minder belasting en premies. Welke heffingskortingen u krijgt, hangt af van uw persoonlijke situatie. U kunt de heffingskortingen aanvragen bij de Belastingdienst. U krijgt de heffingskortingen elke maand op uw rekening gestort.

Als u recht hebt op heffingskortingen tellen die soms mee als inkomsten en worden van uw uitkering afgetrokken, ook als u ze niet krijgt. Het is dus van belang dat u de heffingskortingen aanvraagt.

Vakantiegeld

Vanaf het moment dat u recht hebt op een uitkering van de gemeente, hebt u ook recht op vakantiegeld. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de hoogte van uw uitkering. Het vakantiegeld wordt maandelijks voor u gereserveerd en in één keer uitbetaald in de maand juni.

Betaling en bijzondere situaties

De gemeente stort de uitkering maandelijks rond de 30^{ste} op uw bankrekening. Alleen wanneer u uw inkomstenverklaring op tijd hebt ingeleverd en juist hebt ingevuld, ontvangt u uw uitkering op tijd. Bij samenwonenden kan de uitkering op verzoek aan één partner worden uitbetaald.

Voorschot terwijl uw aanvraag in behandeling is

De gemeente kan er acht weken over doen om een beslissing te nemen over uw bijstandsaanvraag. Heeft de gemeente na vier weken nog geen beslissing genomen dan hebt u mogelijk recht op een voorschot.

Beslaglegging op de uitkering bij schulden

Als een schuldeiser beslag legt op uw uitkering, is de gemeente verplicht om dit uit te voeren. Komt u door uw schulden in de problemen, dan kunt u voor hulp terecht bij de gemeente die speciaal hiervoor een telefonisch spreekuur heeft.

Als u teveel bijstand hebt ontvangen

Wanneer u teveel bijstand hebt ontvangen, eist (vordert) de gemeente het teveel ontvangen bedrag terug. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u niet op tijd hebt gemeld dat uw situatie is veranderd.

Aan welke regels moet u zich houden?

Ontvangt u een uitkering, dan staan daar ook verplichtingen tegenover. U moet zich aan een aantal regels houden. Zo moet u

- meewerken bij het zoeken naar werk;
- juiste informatie geven aan de klantmanager;
- bij ziekte overleggen met uw klantmanager;
- meewerken aan een huisbezoek;
- respectvol omgaan met medewerkers van de gemeente en het Werkplein.

Meewerken bij het zoeken naar werk

Algemeen geaccepteerd werk

Als u een uitkering krijgt, wordt van u verwacht dat u er alles aan doet om aan het werk te komen. U reageert op oproepen van het Werkplein, solliciteert naar 'algemeen geaccepteerd' werk en neemt dit ook aan als u de kans krijgt. Dat betekent dat u ook werk moet aannemen waarmee u minder verdient dan met uw vorige baan of dat niet aansluit bij uw opleiding of werkervaring. Ook moet u werk buiten uw woonplaats of regio aannemen.

Meewerken aan een re-integratietraject

Lukt werken nog niet, dan moet u meewerken aan het re-integratietraject dat u aangeboden wordt.

Tegenprestatie

Wanneer u niet deelneemt aan een re-integratie activiteit, kan uw klantmanager u vragen een tegenprestatie te leveren. Doel van de tegenprestatie is dat iedereen een bijdrage levert aan de samenleving. Uw klantmanager vraagt u dan om zelf met een voorstel te komen. Als u het moeilijk vindt om iets te bedenken dan helpt de klantmanager u erbij.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk kan onderdeel zijn van een re-integratietraject. Het kan het vinden van betaald werk makkelijker maken en bovendien kunt u op die manier iets terug doen voor de samenleving.

Natuurlijk mag uw vrijwilligerswerk de kansen op betaald werk niet in de weg staan. U moet voldoende tijd en energie overhouden voor het zoeken naar een betaalde baan.

Voor vacatures kunt u terecht op www.vipvoorvrijwilligers.nl.

Juiste informatie geven aan de klantmanager

Inkomstenverklaring

U ontvangt een inkomstenverklaring. Met dit formulier informeert u de gemeente over uw (financiële) situatie van dat moment, bijvoorbeeld over alimentatie die u ontvangt of andere uitkeringen. U moet dit formulier naar waarheid invullen. Lever het formulier op tijd in, anders kan de gemeente uw uitkering niet uitbetalen.

Veranderingen in uw (financiële) situatie

Verandert er iets in uw gezins-, woon- of inkomenssituatie? Wacht niet tot de maandelijkse inkomstenverklaring, maar meld het meteen aan uw klantmanager. Bijvoorbeeld als u en/of uw partner:

- een auto op naam zet, ongeacht het bouwjaar;
- verhuist;
- een erfenis aanvaardt;
- werk aanvaardt of andere inkomsten ontvangt;
- uit elkaar gaat of gaat samenwonen;
- er een medebewoner bij krijgt of als een medebewoner verhuist;

- een medebewoner hebt die gaat studeren of stopt met studeren;
- een kind hebt die uit huis gaat.

De gemeente kijkt vervolgens of het bedrag dat u hebt ontvangen correct was. En of u nog recht hebt op een uitkering.

Verblijf buitenland

Wanneer u in het buitenland wilt verblijven, moet u dat vooraf en tijdig melden bij de klantmanager. Per kalenderjaar mag u maximaal 28 dagen in het buitenland verblijven zonder dat uw uitkering in gevaar komt. Uw uitkering wordt dan doorbetaald. De vier weken mag u zelf opdelen in perioden. U mag niet de weken van twee opeenvolgende jaren achter elkaar opnemen in december en januari, zodat de periode langer wordt dan vier weken.

Let op: verblijf in het buitenland in verband met familieomstandigheden telt mee voor de 28 dagen.

Een kort familiebezoek in Nederland, bijvoorbeeld in het weekend, wordt niet beschouwd als vakantie. U hoeft deze bezoeken niet door te geven aan de gemeente.

Bent u langer in het buitenland geweest dan u had opgegeven, meldt u zich dan zo spoedig mogelijk na terugkeer bij uw klantmanager. Uw uitkering kan zijn stopgezet en u moet dan opnieuw een uitkering aanvragen.

Meewerken aan een huisbezoek

De gemeente controleert de informatie die u geeft over uw woonsituatie. Als het nodig is, komt de gemeente op huisbezoek. De bedoeling van het huisbezoek is om twijfels over de woonsituatie weg te nemen.

Een huisbezoek wordt altijd uitgevoerd door twee medewerkers van de gemeente (bijvoorbeeld uw klantmanager). Het huisbezoek hoeft niet van te voren aangekondigd te worden. De medewerkers moeten zich wel legitimeren en u vertellen waarom zij binnen willen komen.

U mag de medewerkers de toegang tot uw huis weigeren. Zij zullen u dan duidelijk maken dat de gemeente het recht op een uitkering niet kan beoordelen. Het gevolg kan zijn dat u geen uitkering krijgt of dat uw uitkering beëindigd wordt.

Bij ziekte overleggen met de klantmanager

Melden bij de klantmanager

Als u door ziekte niet in staat bent om uw afspraken na te komen, moet u dit melden bij uw klantmanager vóór de aanvang uw afspraak of werktijd. Ook moet u dit melden bij uw re-integratiebedrijf of werkgever. U overlegt met hen wat er geregeld moeten worden.

Als u uw klantmanager niet persoonlijk kunt bereiken, meldt u zich ziek bij de telefoniste en laat u een telefoonnummer achter.

Als u ergens anders dan thuis verblijft, geeft u uw verblijfplaats door. U moet de klantmanager ook informeren als u weer beter bent.

Terwijl u ziek bent

Bij ziekteverzuim kan een klantmanager bellen of langskomen. Die zal u vragen wat er aan de hand is en hoe lang u denkt ziek te zijn. U moet ervoor zorgen dat u altijd telefonisch bereikbaar bent.

Van huis gaan als u ziek bent

U mag na een ziekmelding alleen van huis gaan om het werk te hervatten of voor een bezoek aan een arts of behandelaar. Dit geldt ook op werkdagen waarop u niet aan een traject deelneemt of werkt. Het is belangrijk dat u al het mogelijke doet om snel te herstellen.

Respectvol omgaan met medewerkers gemeente en Werkplein

U kunt van de medewerkers van de gemeenten en het Werkplein verwachten dat zij respectvol met u omgaan. En zo verwachten zij ook van u dat u met respect met hen omgaat. Agressie, schreeuwen en schelden en andere vormen van ongepast gedrag kunnen reden zijn om uw uitkering te verlagen.

Als u zich niet aan de regels en afspraken houdt

Met een bijstandsuitkering hebt u rechten én plichten. Het is belangrijk dat u zich houdt aan de afspraken. De gemeente kan uw uitkering verlagen of zelfs beëindigen als u dat niet doet.

Korten op uitkering

Houdt u zich niet aan de verplichting om uw uiterste best te doen om aan het werk te komen of mee te werken aan een re-integratietraject, dan kan de gemeente u korten op uw uitkering. Afhankelijk van de ernst kan de hoogte van de korting variëren van 10 tot 100 procent van uw uitkering. Ook de periode van de korting kan variëren.

Een dergelijke maatregel kan de gemeente ook nemen bij onacceptabel gedrag tegenover medewerkers van de gemeente of andere betrokkenen.

Boete

Bij uw bijstandsaanvraag vergelijkt de gemeente de gegevens die u opgeeft met gegevens die bij andere instanties bekend zijn. Informeert u de gemeente onjuist of onvolledig over bijvoorbeeld uw inkomen en woonsituatie dan is dit fraude. Fraude is strafbaar. Het kan u komen te staan op een boete en u moet de teveel betaalde uitkering terugbetalen. De boete is minimaal 150 euro en komt meestal overeen met het bedrag dat u teveel hebt gekregen. U betaalt in dat geval dus het dubbele terug.

Informeert u de gemeente niet of niet volledig over uw inkomenssituatie, dan hebt u geen recht meer op een uitkering.

Aan welke regels moet de gemeente zich houden?

Correct met u omgaan

U kunt van de medewerkers van de gemeente verwachten dat zij iedere klant vriendelijk en met respect behandelen. Zij komen de afspraken na en informeren u volledig en tijdig over zaken die voor u van belang zijn. Zij hebben kennis van zaken en proberen u in één keer te helpen of verwijzen u goed door.

Goed omgaan met uw gegevens

De gemeente behandelt al uw gegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. Zij moet zich bovendien houden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In deze wet zijn regels opgenomen over het verwerken van de persoonsgegevens. De gemeente legt ze vast, raadpleegt ze en kan ze aan bepaalde instanties verstrekken. Meer informatie vindt u op www.cbpweb.nl. Op www.werk.nl kunt u zelf de persoonsgegevens bekijken die van u bekend zijn bij het UWV en de gemeente.

Naar uw klachten luisteren

De gemeente Zoetermeer probeert u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de dienstverlening of over de manier waarop u bent behandeld. Probeer het eerst op te lossen met de klantmanager. De gemeente biedt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen.

U kunt hiervoor het klachtformulier op www.zoetermeer.nl gebruiken of u kunt uw klacht per brief sturen aan:

Gemeente Zoetermeer
Hoofd Werk Zorg en Inkomen
Postbus 15
2700 AA in Zoetermeer

U kunt ook bellen: tel. 14 079.

Uw klacht wordt in elk geval binnen zes weken behandeld.

Ingaan op uw bezwaar en beroep

U krijgt een brief waarin de beslissing van de gemeente staat over uw uitkering (de beschikking). Als u het er niet mee eens bent, vraag dan eerst uitleg aan uw klantmanager. Bent u het nog steeds niet eens met het besluit dan kunt u bezwaar maken en een bezwaarschrift indienen.

In uw brief (het bezwaarschrift) geeft u aan waarmee u het niet eens bent en waarom. Vermeld in ieder geval uw naam en adres, de datum van uw bezwaar en het kenmerk van de beschikking waartegen u bezwaar maakt.

Let op: u moet wel binnen zes weken na de verzenddatum van de beschikking bezwaar maken.

Stuur uw bezwaarbrief onder vermelding van 'bezwaarschrift' aan:

College van burgemeester en wethouders
Postbus 15
2700 AA in Zoetermeer

U kunt ook via een formulier op www.zoetermeer.nl een bezwaarschrift indienen.

Wanneer de gemeenten uw bezwaar in behandeling heeft, krijgt u in het algemeen de mogelijkheid om uw bezwaarschrift mondeling toe te lichten.

De gemeente moet binnen 13 weken een beslissing nemen over uw bezwaar. Bent u het met deze beslissing ook niet eens, dan kunt u in beroep gaan bij de arrondissementsrechtbank in Den Haag. Informatie daarover ontvangt u bij de beslissing over uw bezwaarschrift.

Welke extra ondersteuning kunt u krijgen?

Alle informatie over de mogelijkheden voor extra ondersteuning vindt u ook op www.zoetermeer.nl of informeer bij uw klantmanager.

Bijzondere Bijstand

Als u bijzondere kosten hebt die u niet kunt betalen, dan kunt u een beroep doen op bijzondere bijstand. De kosten moeten wel echt noodzakelijk zijn en eenmalig of tijdelijk. Denk aan kosten van bijvoorbeeld:

- een bril;
- fysio- en oefentherapie;
- bewindvoering;
- aanschaf of reparatie van een wasmachine;
- woonkostentoeslag;
- een verhuizing;
- eigen bijdrage voor een Wmo-maatwerkvoorziening;
- huishoudelijke hulp 1 (vanaf 01/09/2015).

Voor bijzondere bijstand kunt contact opnemen met uw klantmanager.

Kinderopvang

Soms is kinderopvang nodig om te kunnen werken. De gemeenten helpt mensen met een bijstandsuitkering bij het zoeken naar kinderopvang.

Collectieve ziektekostenverzekering

Wanneer u een minimum inkomen hebt, biedt de gemeente u de mogelijkheid aan om deel te nemen aan de collectieve ziektekostenverzekering. U betaalt een lagere premie en het wettelijk verplichte eigen risico van € 375 per jaar is meeverzekerd.

ZoetermeerPas

De gemeente heeft een gratis voordeelpas voor mensen met een minimum inkomen, de ZoetermeerPas. Met deze pas krijgt u kortingen op allerlei cursussen, lidmaatschap van (sport)verenigingen en culturele activiteiten. Vraag ernaar bij uw klantmanager. Informatie vindt u ook op www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas.

Schuldhelpverlening

Hebt u schulden, dan kan de gemeente Zoetermeer u op allerlei manieren helpen. Dat varieert van een advies tot intensieve begeleiding bij het oplossen van uw schulden. Informeer bij uw klantmanager.

Individuele inkomenstoelage

Mensen die langer dan drie jaar een laag inkomen hebben kunnen in aanmerking komen voor een langdurigheidstoelage. Bij de beoordeling wordt gekeken naar de mate van arbeidsgeschiktheid en uw afstand tot de arbeidsmarkt. Ook kijkt de gemeente of u voldoende inspanning heeft verricht om aan het werk te komen. Pas als aan alle voorwaarden is voldaan kan er eventueel recht op individuele inkomenstoelage zijn. U kunt uw aanvraag indienen via www.zoetermeer.nl.

Meer informatie, adressen, telefoonnummers

Werkplein Zuid-Holland Centraal

Adres waar uw klantmanager zit. Bij het Werkplein werken UWV en gemeente samen om mensen met een uitkering aan het werk te helpen.

Zuidwaarts 9
2711 HA Zoetermeer

Bereikbaar:
Maandag t/m vrijdag 08.30 - 16.30 uur
T: 14 079
F: 079 – 750 2601
I: www.werk.nl

Gemeente Zoetermeer,

Bezoekadres:
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres:
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Werk Zorg en Inkomen

Bereikbaar op afspraak:
Dinsdag t/m donderdag 9.00 tot 17.00 uur en vrijdag 9.00 tot 19.30 uur
T: 14 079
I: www.zoetermeer.nl onder 'werk en geld'

Wmo-loket van de gemeente

Bereikbaar:
Dinsdag t/m donderdag 9.00 - 17.00 uur en vrijdagavond 9.00 - 19.30 uur
Telefonisch: maandag t/m vrijdag 8.00 - 17.00 uur
T: 14 079
E: www.zoetermeer.nl/vraagformulier
I: www.zoetermeerwijzer.nl

Schuldhelpverlening gemeente Zoetermeer

Telefonisch bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur
T: 14 079

Werkgeversservicepunt (WGSP)

Bemiddeling tussen werkgevers en werkzoekenden met een bijstandsuitkering.

Bezoekadres:
Markt 3
2711 CZ Zoetermeer
Postadres:
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

T: 079 - 346 81 00
E: info@wgsp-zoetermeer.nl
I: www.wgsp-zoetermeer.nl

Formulierenbrigade Zoetermeer

Voor hulp bij het invullen van uw formulieren

Croesinckplein 24
2722 EA Zoetermeer
T: 079 - 320 03 77

Mensen in de Minima (MIM)

Gratis vraagbaak voor mensen met een minimum inkomen en biedt hulp bij het invullen van formulieren

Vestiging Meerzicht:
Uiterwaard 27
2716 VB Zoetermeer
T: 079 - 316 32 93

Vestiging Oosterheem:
Zanzibarplein 10,
2721 GE Zoetermeer
T: 06-53 88 37 57

Stichting Leergeld

Ouders/verzorgers van schoolgaande kinderen van 4 tot 18 jaar kunnen een beroep doen op een lokale stichting leergeld als zij voor hun kind(eren) bepaalde schoolse of buitenschoolse activiteiten niet kunnen betalen.

Postbus 7121
2701 AC Zoetermeer
T: 079 – 888 19 13
E: info@leergeldzoetermeer.nl

Ouderenadviseurs

T: Zorglijn: 0900 - 9300
E: info@Vierstroomzorging.nl
W: www.Vierstroomzorging.nl

Humanitas

Postadres:
Van Aalstlaan 42a
2722 RM Zoetermeer
T: 079 - 323 88 33
E: info@humanitaszoetermeer.nl
W: www.humanitaszoetermeer.nl

Vluchtelingenwerk

Bezoekadres:
Croesinckplein 24
2722 EA Zoetermeer
T: 079 - 331 36 08
E: algemeen.svwz@planet.nl

Zelfstandigenadvies

Alleen op afspraak. U kunt voor een afspraak bellen met het regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ).
T: 010 – 498 47 77

Belastingdienst

Belastingtelefoon: 0800 - 0543

- www.toeslagen.nl (voor aanvragen van huur-, zorg- en kinder(opvang)toeslag)
- www.belastingdienst.nl (voor aanvragen van een voorlopige teruggaaf heffingskortingen)

Arbeidsadviseur

- www.onafhankelijkarbeidsadviseur.nl (voor hulp bij werk en re-integratie)

Juridisch advies

- www.rechtswinkelzoetermeer.nl (voor problemen met regels en instanties)
- www.juridischloket.nl of T 0900 - 8020 (voor gratis juridisch advies over uitkering, werk et cetera)

Stimulansz

- www.berekenuwrecht.nl (voor welke regelingen u in aanmerking komt)
- www.kenniskring.nl (begrijpelijke informatie over regelgeving, gezondheid en meer)
- www.socialezekerheid.nl (informatie over bijstand en dergelijke)

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

- www.minszw.nl

Weet hoe het zit

Informatie over uw rechten en plichten

- www.weethoehetzit.nl

Vacatures

- www.werk.nl
- www.ikkan.nl
- www.wgsp-zoetermeer.nl
- www.zoetermeersezaken.nl/vacatures
- www.vacatures.nl/zoetermeer
- www.uitzendbureau.nl/zoetermeer